

16. Januar 2020
ANQ Q-Day Bern
Dr. Albrecht Seiler

aufwärts ^

20 Jahre Qualitätssicherung Klinik SGM Langenthal



***Digitale Qualitätssicherung
Herausforderung – Ansätze – Erfahrungen***

Klinik SGM Langenthal

- 1987 Klinik mit 36 Betten
(Chirurgie, Medizin, Psychiatrie und Psychosomatik)
- 2020 mit 40 Betten Psychiatrie
- Ganzheitliches Therapiekonzept mit integrierter Spiritualität



Herausforderungen - 1995 wie auch heute

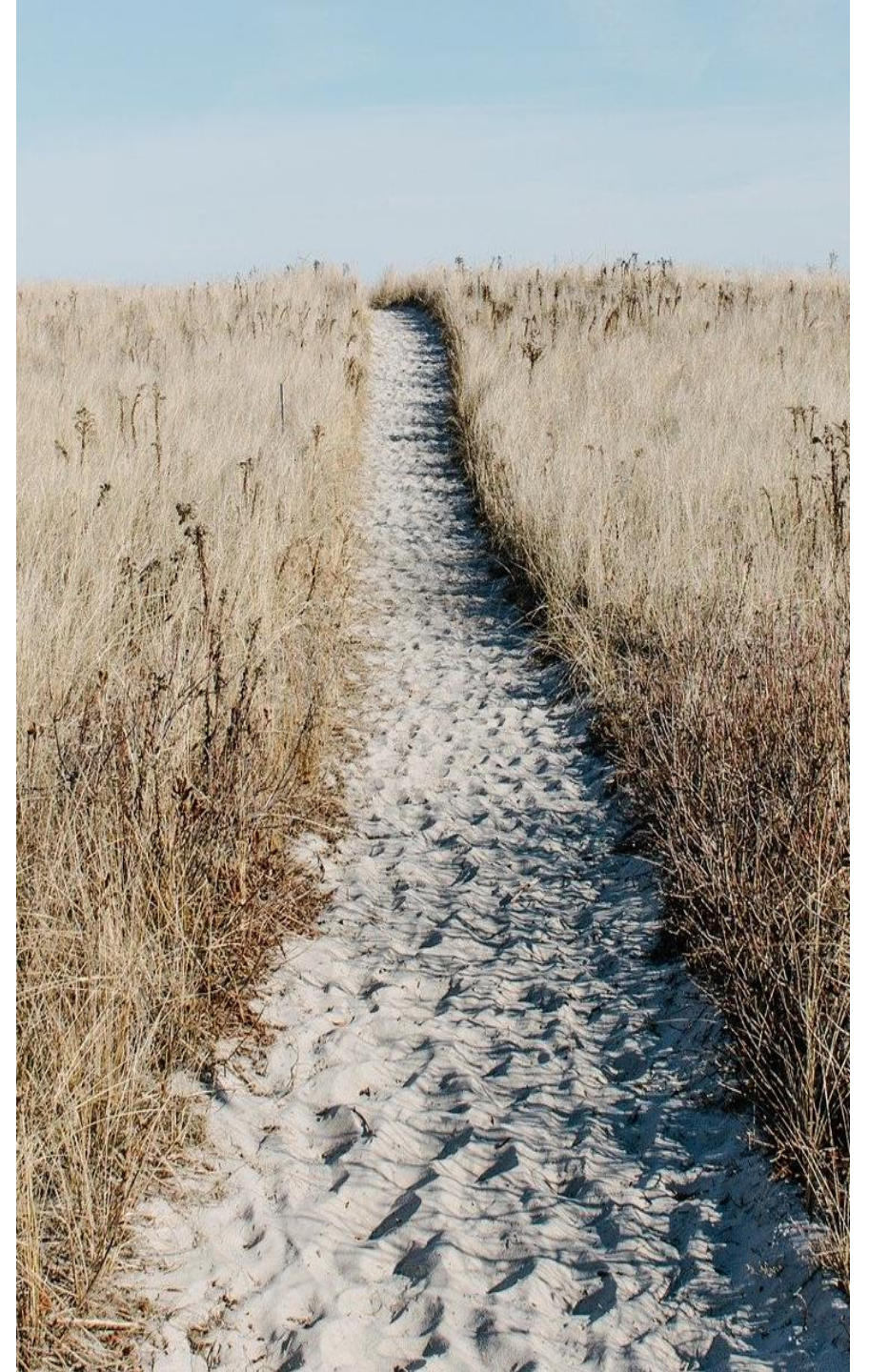
- **Verstehen** was wir tun
- **Messen** was wir tun
- **Verbessern** was wir tun



Erster Ansatz

1. Papier-Datenerfassung zur Objektivierung von

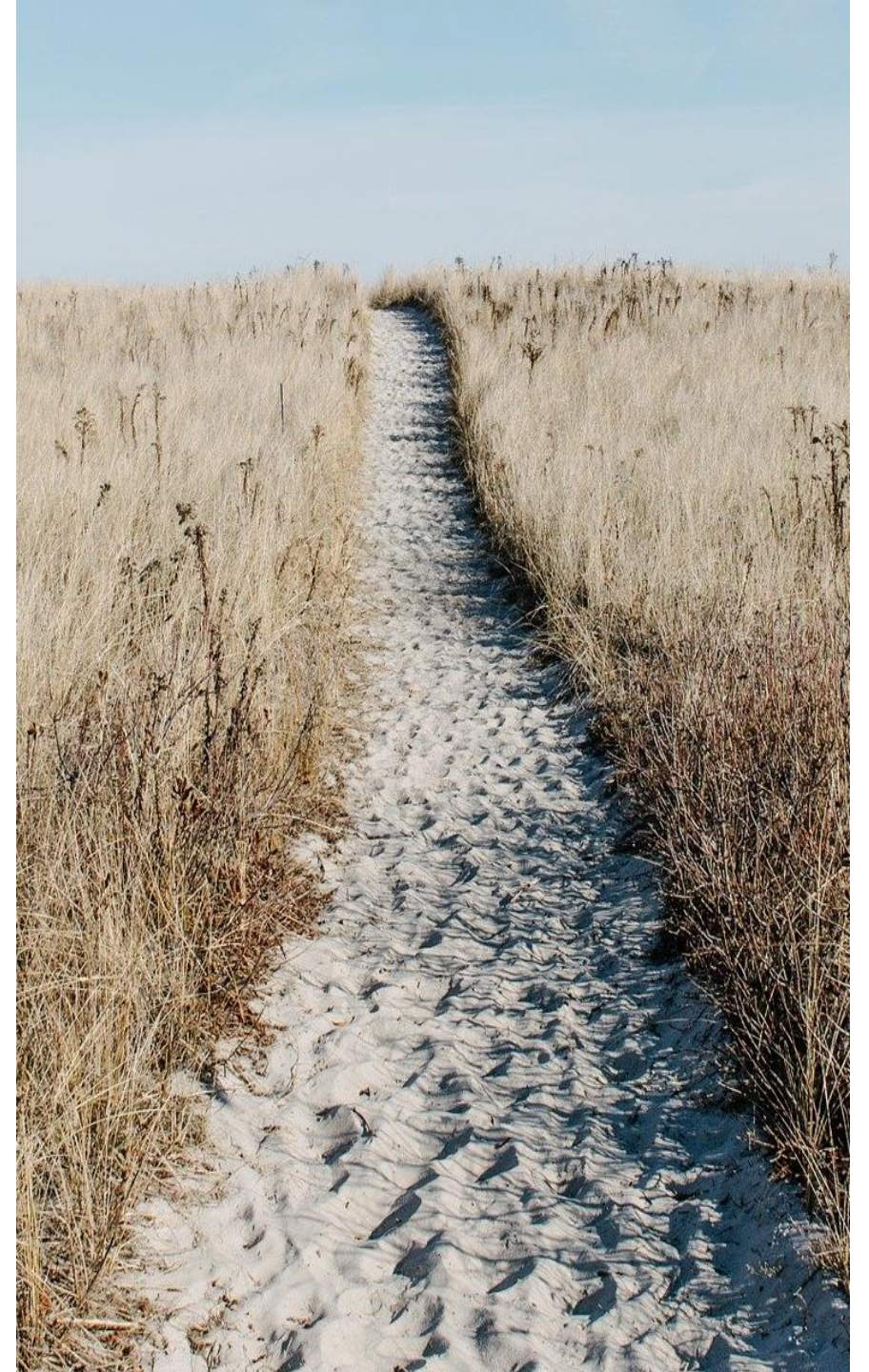
- Beschwerden und Befinden
- Spiritualität
- Behandlungsverlauf



Nächster Schritt

2. Digitale Datenerfassung

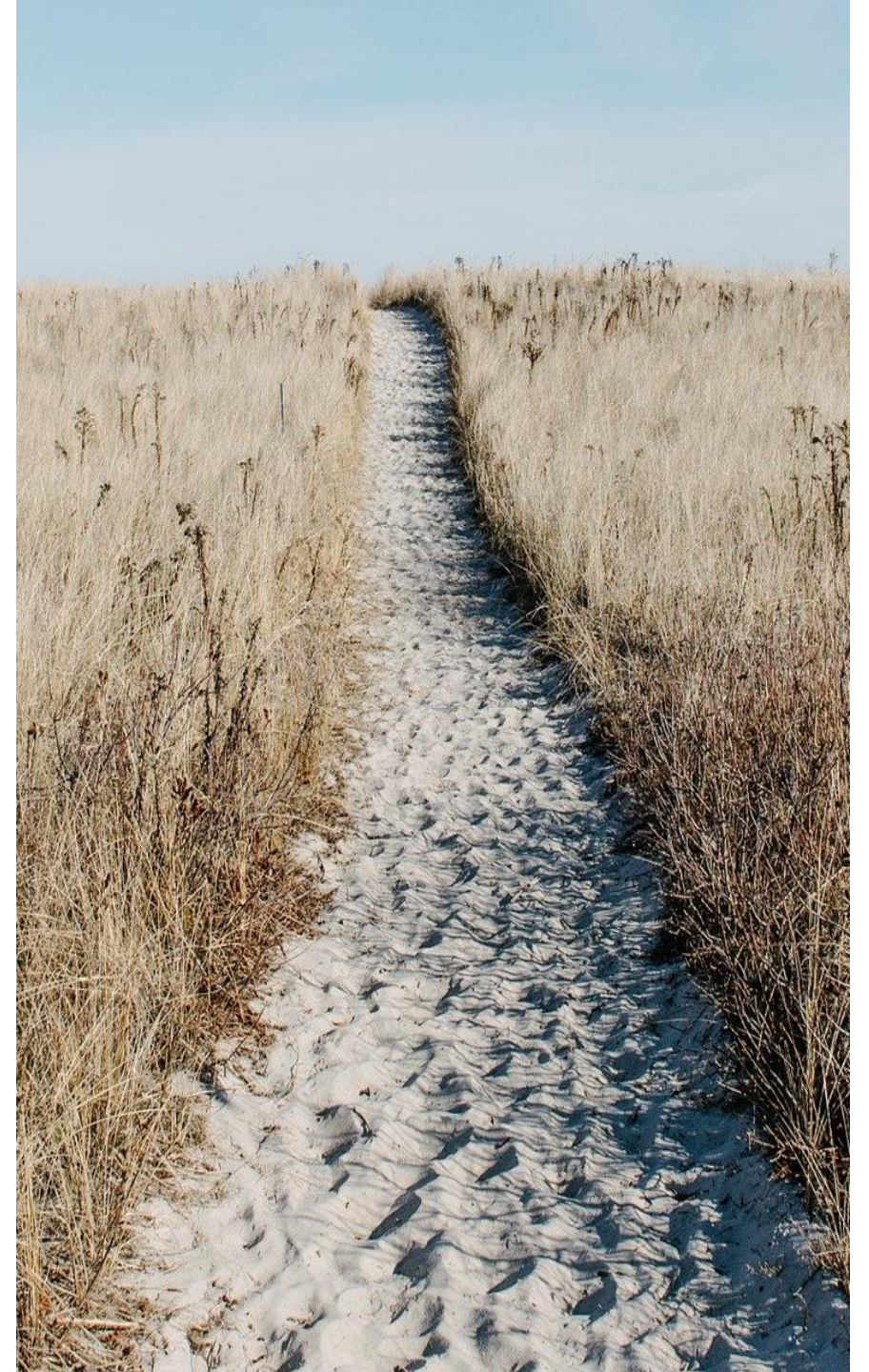
- Anfangs manuelle Übertragung der Daten von Papier in den PC
- Aufbau der elektronischen Datenerfassung bzw. direkten Patientenbefragung
- Entwicklung Software XPsy



Progression

3. Datenqualität, Datenaufbereitung, Auswertung, Export

- Werden die Daten konsequent erfasst? Reminder?
- Sind die Daten vollständig?
- Export einzelner Fall
- Export externe Stellen (ANQ ...)
- Export Qualitätsberichte



Erfahrungen

1. Funktionen und Workflow

- Fall-Stammdaten-Übernahme aus KIS
- Workflow für Datenerhebung
- Erinnerungen bei fehlender Datenerfassung (email)



XPsy

Erfahrungen



2. Erfassungen / Tests

- Standard-Sets Eintritt / Verlauf / Austritt
- Einsatz von Tablets und Links (Endgeräte der Patienten)
- Datenerhebungen für externe Qualitätssicherung (ANQ)
- Weitere Fragebögen zur psychometrischen Diagnostik, Zufriedenheitsmessung, für Studien u.a.

Erfahrungen

3. Auswertungen/ Export

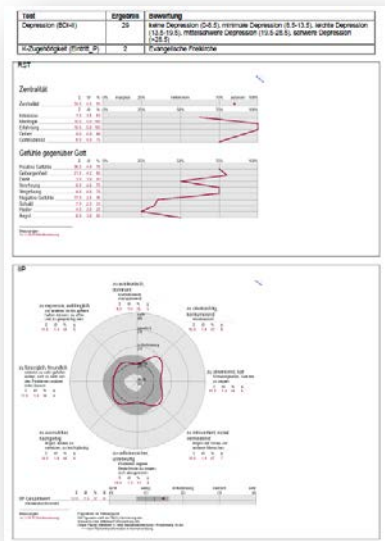
- Patientenprofile
- Verlaufsdaten
- externe Qualitätssicherung
- Diagnostik, Studien, Zufriedenheit



XPsy

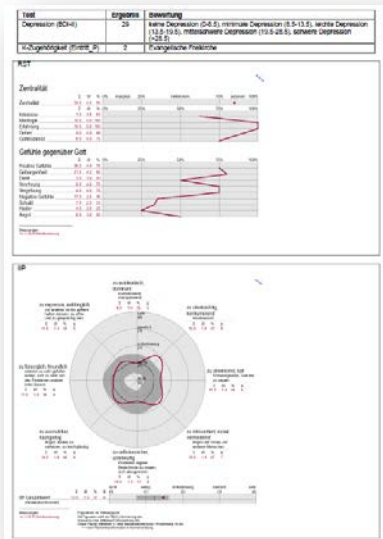
Bsp. BDI-II

BDI-II (Beck-Depressionsinventar)

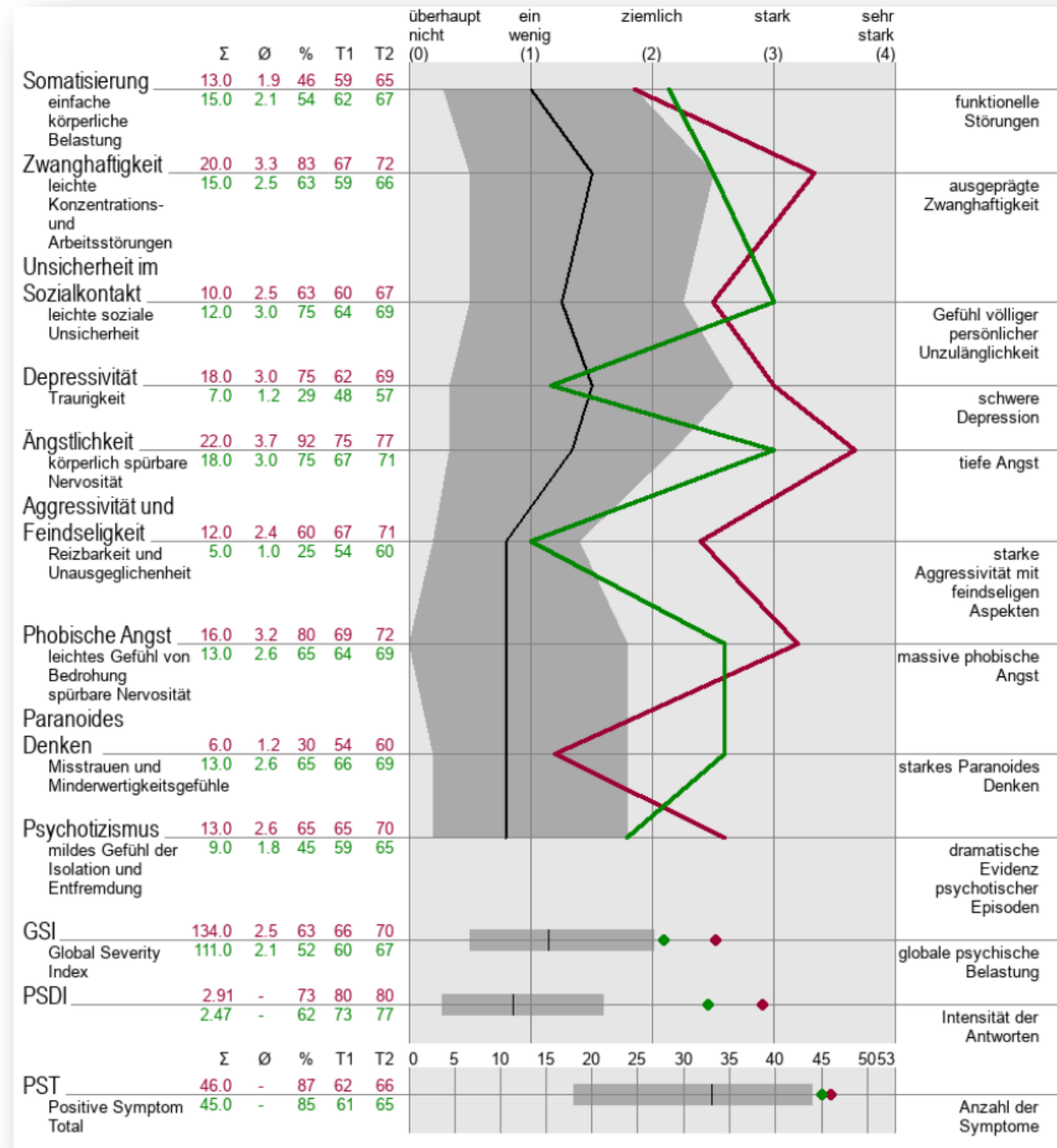


Verlauf

Bsp. BSCL

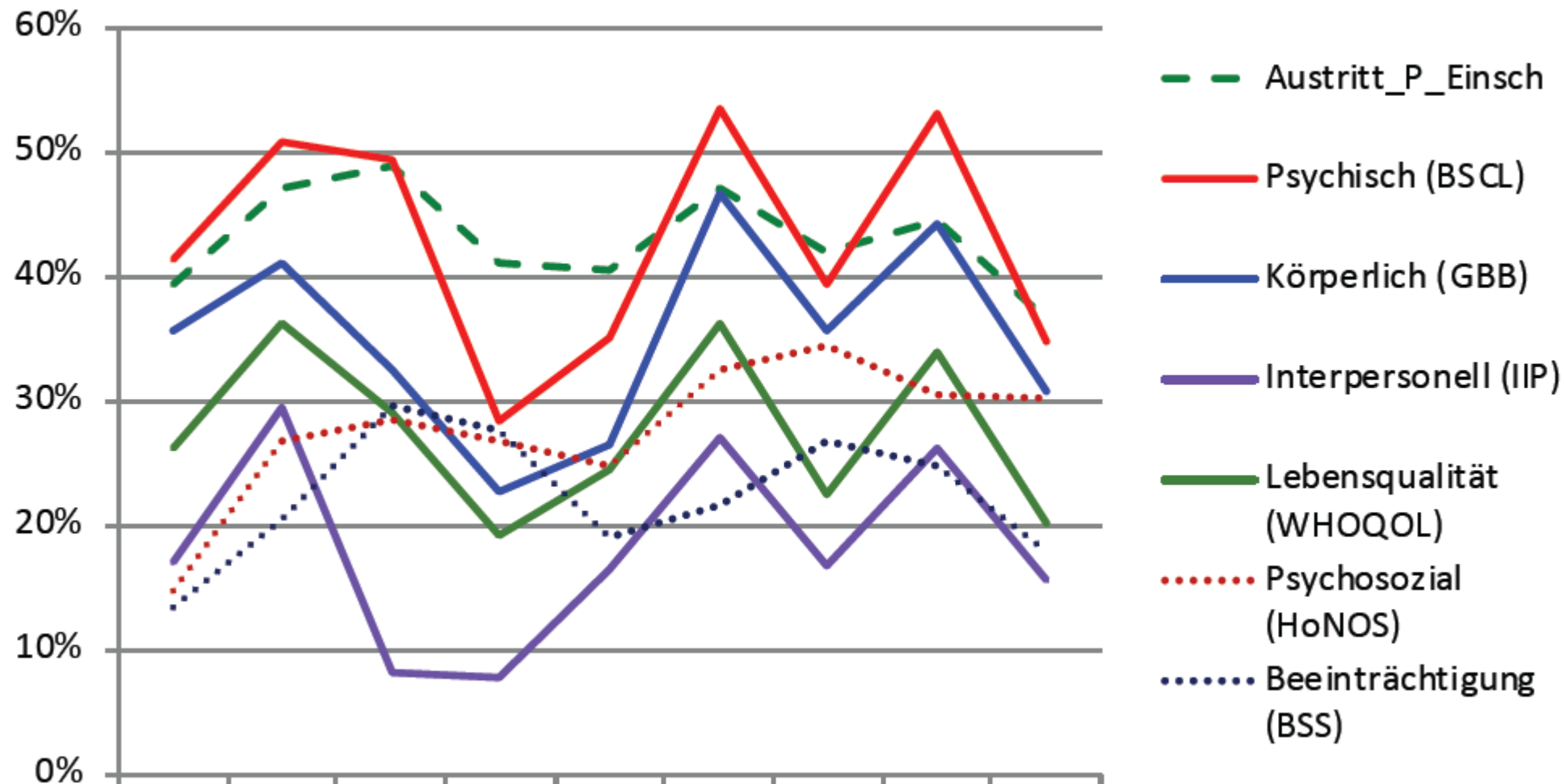


Eintritt
Austritt



Daten Exemplarisch

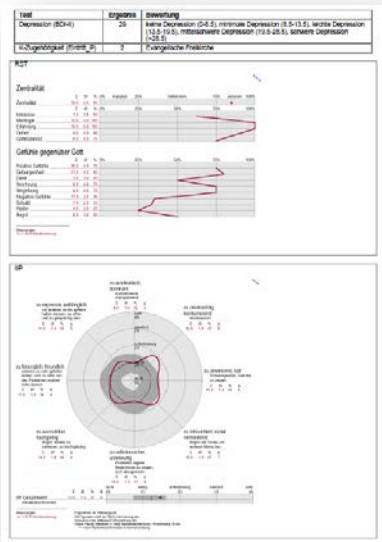
Veränderungen Eintritt / Austritt



Daten Exemplarisch

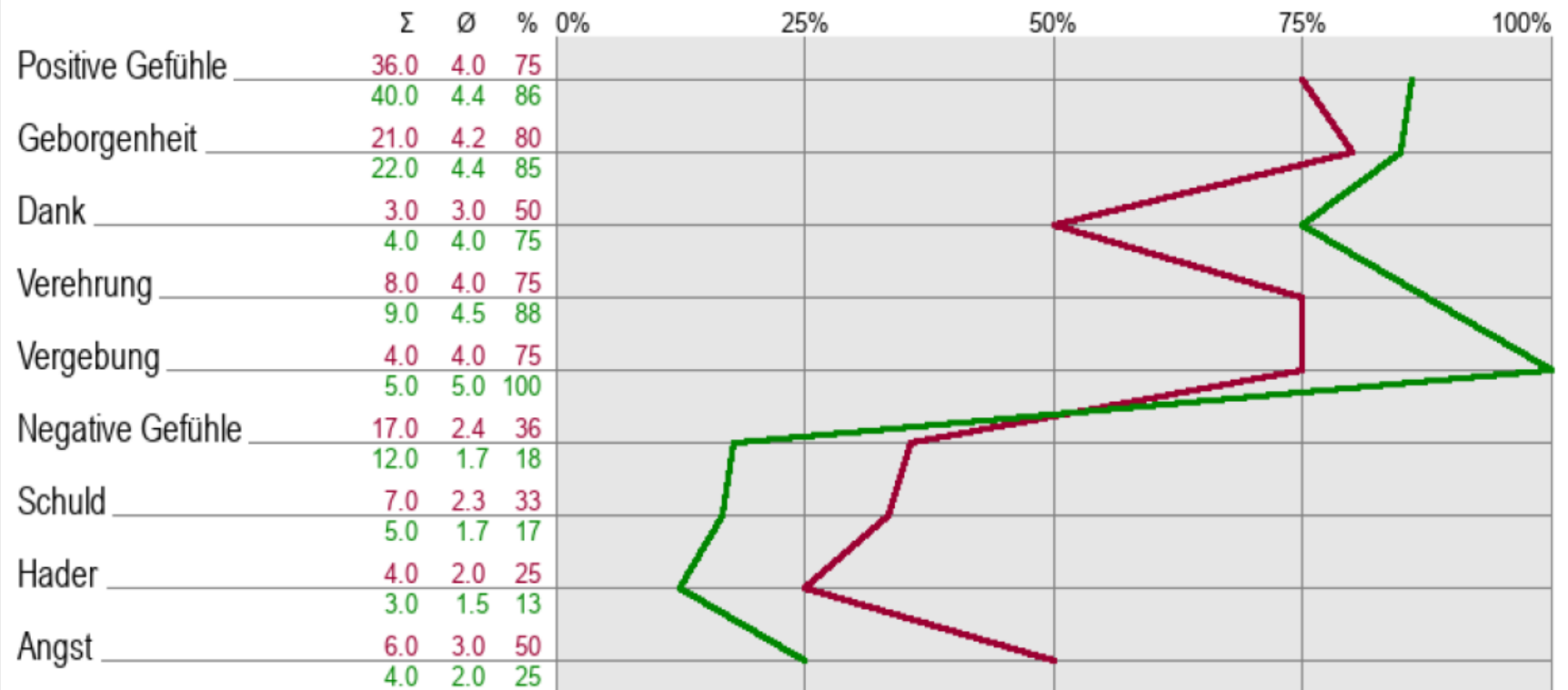
Spiritualität

Religions- Strukturtest R-S-T (Auszug)



Daten Exemplarisch

Gefühle gegenüber Gott

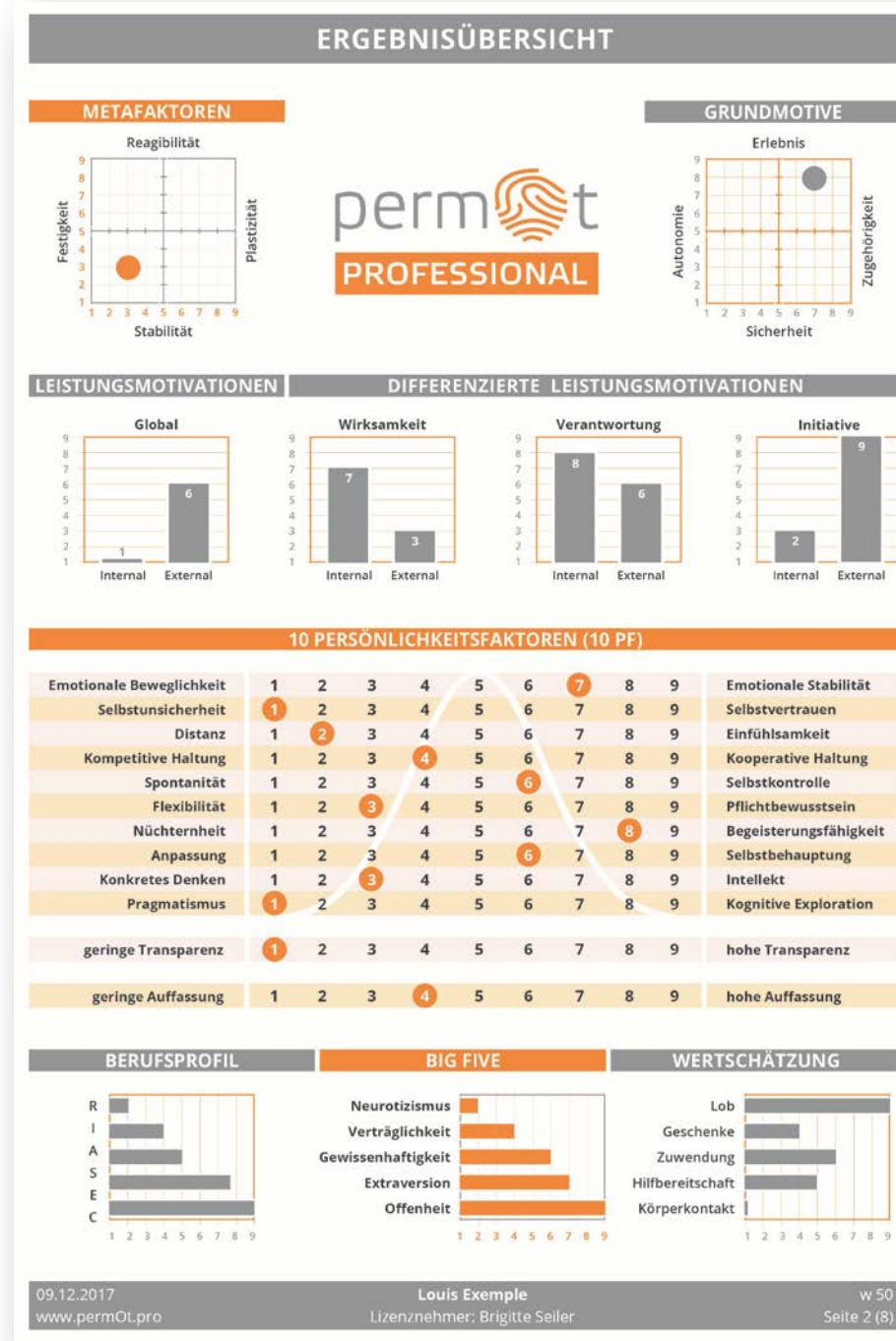


Eintritt
Austritt



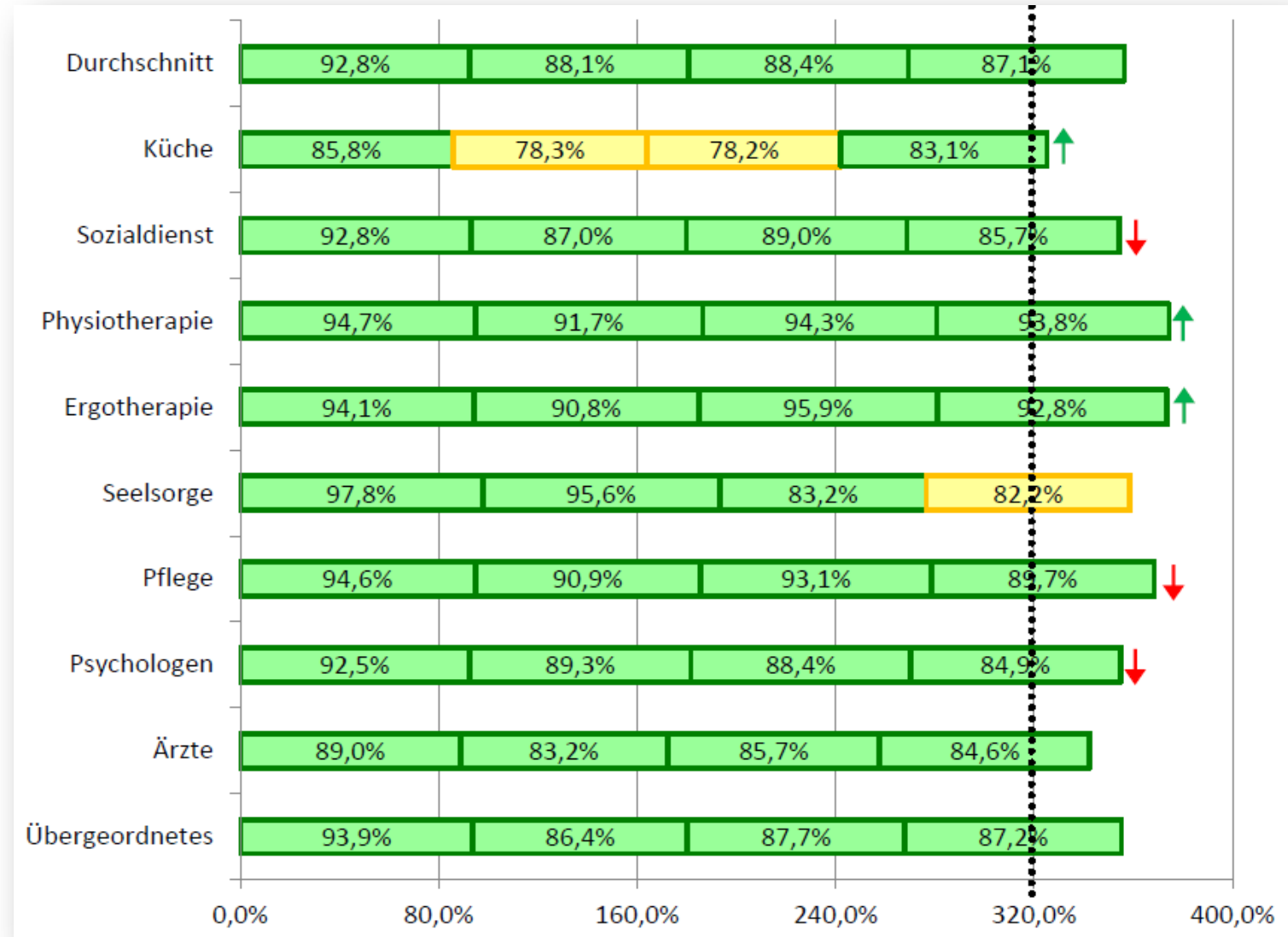
Diagnostik

Bsp. Persönlichkeit & Motivation (permOt)



Daten Exemplarisch

Zufriedenheit



Daten Exemplarisch



Zufriedenheit



Sozialdienst									
Sozialberatung	93% (26)	97% (21)	91% (21)	92% (21)	93% (27)	95% (19)	94% (25)	93% (24)	89% (22)
Arbeitsplatz, Tagesstruktur	88% (24)	94% (19)	84% (19)	81% (19)	89% (24)	93% (18)	80% (19)	88% (18)	88% (16)
Wohnsituation, Umfeld	87% (18)	90% (21)	85% (22)	81% (17)	90% (25)	90% (16)	85% (22)	86% (19)	79% (15)
Küche									
Grösse und Portionierung	93% (29)	89% (32)	82% (33)	84% (30)	92% (37)	89% (29)	81% (37)	80% (32)	83% (29)
Schmackhaftigkeit u. Abwechslungsreichtum	92% (30)	94% (32)	83% (33)	83% (30)	93% (37)	84% (29)	76% (37)	78% (32)	83% (28)
Beratung zu Diät u. Essproblemen	78% (11)	87% (18)	80% (20)	80% (18)	90% (22)	83% (15)	77% (18)	75% (16)	83% (15)

Digitale Datenerfassung und Qualitätssicherung

- Kontinuierliche Qualitätsmessungen
 - Differenzierte Daten zur Patientenzufriedenheit
 - Flexibler Einsatz in der psychologischen Diagnostik
 - Vernetzung mit dem KIS, Web-basierte Applikationen, IT-unterstützte Workflows, Exportfunktionen
 - hohe Datenqualität
- Zugewinn an Qualität und Effizienz

Wünsche und Visionen

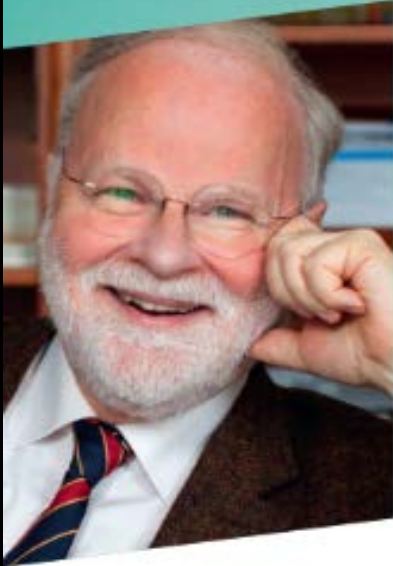
- KIS-Integration Reports / Berichtswesen
- Real-Time Parameter/ Daten-Cockpit
- Integration externer Testsysteme
- ...

Besten Dank

albrecht.seiler@klinik-sgm.ch

aufwärts ^

Impuls SGM
Herzliche Einladung
zur Fachtagung



Glück und Gelingen –
Eine positive Fachtagung
für Psychiatrie
mit Dr. Manfred Lütz

Donnerstag, 23. April 2020

Ab 19.30 Uhr Abendvortrag
«IRRE! Wir behandeln die Falschen»



KLINIK SGM