
Gesundheitskompass: «Welches Spital für meine Behandlung?»

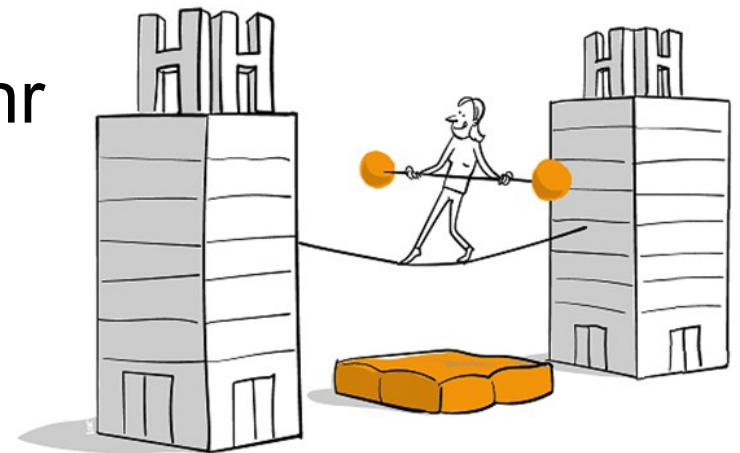
Q-Day / ANQ

Modul 2.1 – Akutsomatik

20. Januar 2022, 11.15 - 11.45 Uhr

Matthias Steiner

Leiter Gesundheitsprojekte CONCORDIA



1. Behandlungsvielfalt: Wie gehen Sie vor?



2. Gesundheitskompass



CONCORDIA

Versicherungen Gesundheit Service Magazin Über uns

PD Dr. med. Florim Cuculi
Co-Chefärzt Kardiologie, Herzzentrum
Luzerner Kantonsspital LUKS

«Mündige Patienten -
das macht auch für den
Arzt die Aufgabe
leichter.»

Mehr erfahren

Ihr Gesundheitskompass

Ärztliche Zweitmeinung? Spitalbewertung? Chronisch krank?

Wir beraten Sie gerne persönlich:

+41 41 228 09 94



3. Gesundheitskompass: Wissen | Verstehen | Entscheiden

Unser Angebot

- Digitale [Wissensplattform](#) und persönliche Beratung für planbare medizinische Behandlungen für alle CONCORDIA-Versicherten

Schwerpunkte

- Empfehlungen zur medizinischen Koordination bei Gesundheit, Krankheit und Behandlung
- Ärztliche Zweitmeinung in Zusammenarbeit mit dem Luzerner Kantonsspital (LUKS)
- Akutspital und Rehabilitation: Beratung zu Spitälern und Kliniken bei Wahlbehandlungen
- Coaching in Zusammenarbeit mit concordiaMed

Ziele

- Orientierung und Sicherheit im Behandlungsverlauf
- Unterstützung bei der Entscheidungsfindung bei Behandlungsoptionen
- Verminderung von medizinischen Fehl-, Über- und Unterbehandlungen
- Vernetzung mit (sozial-)medizinischen Angeboten

4. Spitalwahlberatung: Daten | Methode | Anfragen

Datengrundlagen und Methode

- Verwendung öffentlich zugänglicher Daten zu Qualitätsmerkmalen stationärer Behandlungen
- Verwendung eigener Abrechnungsdaten und Erhebungen
- Analysemodell arbeitet mit Mehrjahresdaten gemäss statistischen Gütekriterien
- Gewichtung der Indikatoren durch das Modell - je nach Verfügbarkeit der Indikatoren

Verwendung

- Die Aussagekraft des Modells ist signifikant. Eine statistisch robuste Aussage ist möglich.
- Empirische Evidenz wird durch konkrete Feedbacks bestätigt (anekdotische Evidenz).
- Individuelle Kundenbedürfnisse werden in der Beratung berücksichtigt. Keine Pauschalaussagen!

Anfragen

- Für Spitalvergleiche (regional, kantonal, national)
- Zur Einordnung verschiedener Empfehlungen oder eigener Recherchen
- Als Vorbereitung vor einem nächsten Termin beim Hausarzt oder Spezialisten
- Suche nach Alternativen - z.B. aus praktischen Gründen

5. Spitalwahlberatung: Cockpit

CONCORDIA-Tool Schweizer Akutspitäler

Organsystem

Muskel-Skelett-System

Krankheitsbild

Hüftgelenksimplantat

PLZ eingeben

Umkreis vom Wohnort

alle Spitäler

Versicherungsdeckung

☐ nur OKP

☒ OKP und VVG

☐ nur VVG

Filtern nach Spitaltypologie

☒ K111 Zentrumsversorgung (Niveau 1, Unispital)

☒ K122 Grundversorgung (Niveau 4)

☒ K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)

☒ K123 Grundversorgung (Niveau 5)

☒ K121 Grundversorgung (Niveau 3)

☒ K23x Spezialkliniken

Bewertungen anzeigen

Zurücksetzen

Optional: Spalten anzeigen

☐ ZSR-Nummern

Spital- und/oder diagnosebezogene Datengrundlagen mit jährlicher Aktualisierung

CONCORDIA


Zurück

Gewähltes Krankheitsbild: Hüftgelenksimplantat
Wohnort des Versicherten: 6000 Luzern
Eingrenzung Spitalstandorte: im Umkreis von 50km
Anzahl bewertete Spitäler: 37



Spitalname	Anzahl Standorte	PLZ	Ort	Kanton	Spitaltypologie	Leistungs spektrum	Rang Bewertungsindex	Rang Verweildauer	Rang OKP-Kost	Rang Tarifpool-Fallzahl	Rang Patientenzufriedenheit	Rang Mortalität St	Rang Wundinfektionsrate	Rang Verlegungsdauer	Zertifikate	VVG	Tarifpool Jahresdurchschnitt 201	Anzahl CONCORDIA Summe 2015-20	Standorte Kontakt
K231 Spezialklinik: Chirurgie	2						1%	16%	29%	2%	22%	11%	18%	48%	Link	Link			Link
K231 Spezialklinik: Chirurgie	1						8%	1%	20%	96%	5%	3%	31%		Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						11%	15%	22%	60%	10%	37%	46%	44%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	3						24%	41%	79%	1%	36%	85%	51%	21%	Link	Link			Link
K231 Spezialklinik: Chirurgie	1						26%	0%	63%	95%	13%	9%	28%	3%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						29%	60%	74%	21%	12%	88%	23%	23%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						30%	77%	80%	30%	9%	70%		82%	Link	Link			Link
K231 Spezialklinik: Chirurgie	1						33%	34%	70%	28%	46%	10%	32%	74%	Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						34%	37%	13%	85%	28%	1%		32%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						35%	46%	59%	27%	43%	84%		26%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						38%	24%	17%	55%	78%	82%	0%	52%	Link	Link			Link
K121 Grundversorgung (Niveau 3)	1						39%	28%	40%	80%	14%	36%	82%	36%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	2						42%	21%	50%	33%	63%	69%	39%		Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						45%	72%	21%	74%	17%	74%	49%	18%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						46%	55%	78%	37%	26%	92%	24%	47%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						47%	26%	76%	70%	20%	67%	74%	61%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						48%	52%	68%	34%	41%	30%	65%	20%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	2						51%	62%	67%	29%	70%	34%	26%	0%	Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						53%	13%	53%	76%	59%	31%	61%	8%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	3						54%	47%	33%	3%	73%	78%	95%	79%	Link	Link			Link
K232 Spezialklinik: Gynäkologie / Neonat	1						55%	36%	18%	99%	23%		45%		Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						57%	30%	38%	64%	75%	62%	36%	53%	Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						59%	3%	41%	97%	54%	96%	22%		Link	Link			Link
K121 Grundversorgung (Niveau 3)	1						60%	66%	61%	54%	68%	77%	4%	9%	Link	Link			Link
K121 Grundversorgung (Niveau 3)	1						61%	17%	49%	38%	77%	64%	88%	15%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						64%	38%	46%	62%	80%	90%		58%	Link	Link			Link
K112 Zentrumsversorgung (Niveau 2)	1						66%	9%	65%	46%	34%	23%	99%	14%	Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						68%	64%	54%	90%	62%	87%	8%	71%	Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						72%	79%	48%	78%	50%	13%	80%	50%	Link	Link			Link
K122 Grundversorgung (Niveau 4)	1						73%	29%	15%	93%	55%	73%	92%	2%	Link	Link			Link

6. Kundenrückmeldungen

Ihre persönliche Rückmeldung:

Tolle
Uet
für
Sel

Ihre Meinung ist
Möglichkeit, Sie b

Vorname: _____

Telefon: _____

CONCORDIA Schw
Versicherungen AG

Ihre persönliche Rückmeldung:

Ich habe mich sehr über das Resultat im Internet über Con

informa

konunt

Ihre Meinung ist
Möglichkeit, Sie b

Vorname: _____

Telefon: _____

CONCORDIA Schweize
Versicherungen AG

Ihre persönliche Rückmeldung:

Die Beratung und mir im Gespräch sehr hilfreich und das

die

Cont

sehr

nicht

Ihre Meinung ist
Möglichkeit, Sie b

Vorname: _____

Telefon: _____

CONCORDIA Schw
Versicherungen AG

Ihre persönliche Rückmeldung:

Ich finde es sehr wichtig, dass Sie einen
diese Möglichkeit wie z.B. Beratung Spitalwahl
anbieten. So fühlt man sich sicher.
Es gibt einen ein gutes Gefühl.

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Bitte teilen Sie uns Ihre Telefonnummer oder Mailadresse mit. So haben wir die
Möglichkeit, Sie bei Rückfragen zu Ihrem Feedback zu kontaktieren. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Vorname: _____

Name: _____

Telefon: _____

Mail: _____

bleiben Sie gesund!

CONCORDIA Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung AG
CONCORDIA Versicherungen AG

CONCORDIA
Dir vertraue ich

7. Fazit

Aus Angebotssicht?

- Grösste Freude: Wir können die Bedürfnisse unserer KundInnen inhaltlich beantworten.
- Grösste Herausforderung: Im Frühstadium der Toolentwicklung stabile Datenbasis zu schaffen.
- Weiterentwicklung des Modells um zusätzliche Indikatoren

Aus Kundensicht?

- PatientInnen möchten Qualitätsvergleiche - und solche, die verständlich sind!
- PatientInnen sind sensibilisiert, um über Qualität und Kosten zu sprechen.
- Oftmals ist die Konsultationszeit zu knapp, um ausreichend Grundlagen zu schaffen.

Unsere Wünsche an Sie?

- Qualitätsdaten sind zentral: für das Spital selber und für PatientInnen
- Weiterhin Messen, transparent Veröffentlichen, national vergleichbar machen
- Weitere Messindikatoren und -instrumente entwickeln
- Zeitnahe Veröffentlichung der Daten
- Daten verwenden, nicht ungenutzt liegen lassen

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Interesse!

CONCORDIA
Gesundheitsprojekte
Bundesplatz 15
CH - 6002 Luzern

www.concordia.ch/gesundheitskompass
gesundheitsprojekte@concordia.ch

